

## ¿Qué es 988?

988 es el código de marcación nacional de 3 dígitos para Suicide and Crisis Lifeline. 988 está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año mediante llamada, mensaje de texto o chat en 988 lifeline.org. Es una de las mayores transformaciones de respuesta a crisis ordenadas por el gobierno federal en décadas, diseñada para satisfacer las crecientes necesidades de salud mental, trastornos por abuso de sustancias e intervenciones contra el suicidio.

El Departamento de Salud Conductual y Discapacidades del Desarrollo de Georgia está liderando el proceso de planificación y la implementación de 988 en Georgia.

Pasar a un código de marcación de 3 dígitos es una oportunidad única en la vida para fortalecer y ampliar la Línea Nacional de Prevención del Suicidio. Establecer el 988 para la prevención del suicidio y las crisis de salud conductual facilitará que los georgianos que atraviesan una crisis accedan a la ayuda que necesitan y disminuirá el estigma que rodea al suicidio y la salud mental.

# Fondos

La Asamblea General de Georgia y el gobierno federal ya han aprobado algunos fondos para el apoyo al 988. Sin embargo, al igual que el 911, se necesitan más fondos para ayudar a construir un sistema que garantice una respuesta sólida de salud mental. La legislación federal no sólo convirtió la 988 en ley, sino que también permite a los estados implementar tarifas mensuales en las facturas de telecomunicaciones. Mientras que otros estados han avanzado en la aprobación de tarifas, Georgia continuará evaluando el volumen real de llamadas para determinar la mejor manera de abordar la financiación de esta transformación a largo plazo de la infraestructura de crisis de Georgia.

## El lanzamiento de Georgia

El código de marcación 988 está disponible para llamadas, mensajes de texto o chat en 988 lifeline.org. Las personas que llaman están conectadas con un miembro del personal capacitado que puede ayudar a abordar las necesidades inmediatas y conectarlas con recursos de atención, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

Sabemos que eventualmente el 988 se utilizará tan comúnmente como el 911, brindando respuestas apropiadas a las crisis de salud mental para todos los georgianos. Si bien el 911 comenzó en la década de 1960, se necesitaron treinta años para que el 911 cubriera al 93% de la población de EE. UU. y continúa evolucionando.

Estamos aprendiendo las lecciones aprendidas de la implementación del 911: desarrollando capacidades y dotando de personal a lo largo del tiempo, con un enfoque en la tecnología y la infraestructura. A medida que más georgianos utilizan 988, estamos trabajando arduamente para desarrollar capacidad e infraestructura para atender la creciente demanda de los georgianos.

# 988 asuntos

El lanzamiento continuo de 988 se ha convertido en una herramienta fundamental para abordar las necesidades de nuestro estado. Entre 2021 y 2022, Georgia experimentó una ligera disminución de los suicidios en las zonas urbanas, pero los suicidios rurales han aumentado constantemente. A partir del otoño de 2023, las zonas rurales de Georgia siguen realizando un porcentaje más alto de llamadas de crisis por población en comparación con sus contrapartes urbanas. Las muertes relacionadas con sobredosis en Georgia también han aumentado constantemente, y el número de dichas muertes aumentó aproximadamente un 76 % entre 2018 y 2021.

Los georgianos seguirán teniendo acceso a la Línea de acceso y crisis de Georgia, GCAL (1-800-715-4225) las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año para ayudar a cualquier persona en crisis. Esto no cambiará con la implementación del 988.

#### LOS PROFESIONALES DE GCAL BRINDAN:

- + Servicios de intervención en crisis por teléfono
- + La capacidad de enviar equipos móviles de crisis
- + Asistencia a personas para encontrar una cama de crisis abierta o de desintoxicación en Georgia
- + Una forma de vincular a las personas con los servicios de citas urgentes

Un objetivo principal de 988 es reducir el uso de las fuerzas del orden, la salud pública y otros recursos de seguridad.

### 988 contra 911

- + 988 se estableció para mejorar el acceso a los servicios de crisis de salud mental.
- + El 988 proporciona un acceso más fácil, a diferencia del 911, que se centra en enviar servicios médicos de emergencia, bomberos y policía según sea necesario.



llamar. texto. en cualquier momento.

#### REIMAGINANDO LA RESPUESTA A LAS CRISIS CON 988

Ahora es el momento de que los formuladores de políticas, los proveedores de atención médica, las fuerzas del orden y los defensores de la salud conductual vuelvan a imaginar cómo responde Georgia a las personas en crisis de salud mental, uso de sustancias y suicidio.

- + 988 está ayudando a conectar a una persona en una crisis de salud mental con un socorrista profesional capacitado, que puede abordar sus necesidades inmediatas y ayudar a conectarla con la atención continua.
- + 988 está ayudando a reducir el gasto en atención médica con una intervención temprana más rentable.

